SHOP TEXTO

POLÍTICA DE CALIDAD

OBJETIVO

La misión de SHOPTEXTO es ser el Proveedor de servicios de traducción y localización referente para proyectos de traducción informática, técnica y de software. Específicamente, en la **gestión de la calidad de traducción** de páginas web, *eCommerce* y aplicaciones (web, móvil y escritorio).

CALIDAD COMO FACTOR ESTRATÉGICO

En SHOPTEXTO, la calidad es imprescindible y se entiende como el motivo principal para garantizar el futuro de la compañía. La calidad permite producir resultados satisfactorios que equivalen a clientes satisfechos por mucho tiempo.

CALIDAD COMO OBJETIVO MEDIBLE

Convertimos la calidad de una traducción en un objetivo medible para poder analizar los resultados de un proyecto. Para medir, utilizamos métricas, o criterios objetivos que se pueden registrar y analizar para contribuir al proceso de mejora continua.

DECLARACIÓN DE CALIDAD

A continuación, nuestra declaración de calidad:

✓ Gestionamos la calidad de nuestros proyectos según dicta los **Certificados OT-2022** y la Norma ISO 9001.
✓ Las traducciones se traducen y revisan por **traductores nativos** y con un mínimo de 3 años de experiencia
✓ La calidad es el criterio más relevante del resultado de una traducción, por encima de los plazos de entrega. Por lo que se deben cumplir todos los **controles de calidad**.
✓ La mejora continua forma parte de nuestro día a día, por lo que solicitamos ***feedback*** en todos los proyectos entregados sin excepción y medimos absolutamente todo lo que hacemos para no dejar nada al azar.
✓ Todos los miembros del equipo están involucrados en ofrecer resultados de traducción y localización de calidad.

COMPROMISO

Shoptexto se compromete a ofrecer la máxima calidad en todos los proyectos entregados, realizando todos los controles de calidad para cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

Dirección, en octubre de 2022:

Nitai Anidjar